



Groep TIENSE SUIKER

ETHISCHE PRINCIPES

Version1.0 30/10/2003 - JLC



Politiek

In alle activiteiten van de Groep TS zullen onze operationele waarden en een aantal principes met betrekking tot zakendoen gerespecteerd worden.

De Groep TS erkent haar verplichtingen tegenover de maatschappij en al diegenen met wie zij zaken doet. Voor de Groep TS is het van levensbelang enkel te handelen met vertrouwenswaardige partners met een goede reputatie.

Bij de uitoefening van haar activiteiten eist en houdt de Groep zich aan hoge ethische normen.



Relaties met de klanten

- ~ Integriteit in de relaties met de klanten is voor de Groep TS de sleutel tot een duurzame en geslaagde professionele relatie. Dit principe omvat alle aspecten in de benadering van de klant door de Groep TS.
- ~ Onwaarheden, achterbaksheid of overdrijvingen zullen in onze publiciteitsvoering en communicatie met het publiek vermeden worden.
- ~ Het is geen enkele werknemer toegestaan geld of een geschenk van een significante waarde aan een klant te overhandigen, evenmin als eender welk geschenk of dienst die als een poging tot omkoperij kan beschouwd worden.
- ~ Vertrouwelijke informatie van de klant wordt door de Groep met dezelfde graad van vertrouwelijkheid behandeld als haar eigen informatie.



Relaties met de leveranciers

- ~ De Groep TS stelt zich tot doel relaties met haar leveranciers te ontwikkelen gebaseerd op wederzijds vertrouwen.
- ~ De Groep TS verbindt zich ertoe haar leveranciers te betalen in overeenstemming met de afgesproken commerciële voorwaarden.
- ~ Het ontvangen van giften of voordelen kan aanleiding geven tot vervelende toestanden en beschouwd worden als een oneerlijke aanmoediging om tegemoet te komen aan de schenker.
- ~ Volgende principes dienen in acht genomen te worden :
 - a) men vraagt geen geschenken of gunsten;
 - b) men aanvaardt nooit geld;
 - c) kleine gestes en gastvrijheid zijn aanvaardbaar, voor zoverre zij geen enkele verplichting voor de begunstigde inhouden, zij niet verkeerdelijk begrepen kunnen worden, zij op dezelfde wijze kunnen teruggeschonken worden en indien de directe overste van de werknemer ervan op de hoogte is.
- ~ De werknemer zal zijn overste onmiddellijk op de hoogte stellen van de ontvangst van ieder geschenk of gunst van ongewone grootte of van verdacht allooi.



Relaties met de concurrenten

- ~ De Groep TS voert op een actieve doch eerlijke wijze concurrentie.
- ~ De Groep TS is ervan overtuigd dat een uitstekende service de beste manier is om haar reputatie hoog te houden.
- ~ Een vergelijking tussen de sterke punten van de Groep TS en de zwakten van de concurrenten is toegelaten, maar de Groep TS zal erover waken de reputatie van de concurrenten niet te schaden, direct of door implicatie of door middel van onjuiste voorstellingen of insinuaties.



Relaties met de werknemers

- ~ Onze medewerkers zijn wereldwijd actief. Ons engagement tegenover hen beïnvloedt onze acties door de jaren heen.
- ~ Wij leggen het accent op bijscholing, ontwikkeling en groei van het individu, met als doel de toegevoegde waarde van elkeen te vergroten.
- ~ De Groep TS verbindt er zich toe alle medewerkers gelijke kansen te bieden op het vlak van tewerkstelling, ontwikkeling en beloning. Wij proberen de beste mannen en vrouwen aan te trekken en te behouden, onafgezien hun milieu, leeftijd, filosofische overtuiging, ethnische oorsprong, nationaliteit, handicap of sexuele geaardheid.
- ~ Wij verbinden ons er toe een cultuur van betrokkenheid te scheppen waarin ieder van onze verschillende medewerkers zich op zijn of haar niveau maximaal kan ontwikkelen en zodoende uitstekende professionele resultaten kan behalen.